

Salgs- & leveringsbetingelser

KC Teknik – CVR.: 31359035

1. Generelt

Nedenstående vilkår og betingelser for montering, levering og salg, gælder for alle virksomhedens produkter, samt installations- & serviceydelser, som tilbydes til kunden (herefter nævnt som "køber") af KC Teknik.

Modstridende eller andre yderligere vilkår og betingelser i køberens indkøbsordre, er ikke accepteret af KC Teknik, jo mindre der er indgået en særskilt skriftlig aftale forud med KC Teknik, og den tillige er accepteret af KC Teknik.

2. Tilbud

De oplyste priser er excl. moms (25%) og evt. andre afgifter.

KC Teknik har ret til at ændre eller annullere det fremsendte tilbud, indtil der er indgået bindende skriftlig ordrebekræftelse.

Alle tilbud er gældende maksimalt i 30 dage, regnet fra tilbudsdatoen. Ønskes anden datofrist anført, skal dette aftales skriftligt med KC Teknik, og fremgå på tilbuddet, inden tilbuddet afgives til kunden.

3. Ordre

Alle ordrer er afgivet under forbehold for strejke, lock-out, terrorisme, krig og krigsførelse, samt andre force majeure tilstande.

Et hvert køb er endeligt når KC Teknik har bekræftet ordren og fremsendt ordrebekræftelsen elektronisk via mail.

Ordrebekræftelsen vil altid indeholde aftalte priser og evt. rabatter, samt foreløbig eller endelig leveringsdato, med forbehold for evt. underleverandører ikke ændrer deres leveringsdato(er) til KC Teknik.

Hvis der sker ændringer i valutakurser, toldsatter, toldafgifter, afgifter og transportomkostninger, forbeholder KC Teknik sig, at denne stigning pålægges den ordre køberen har indgået, dette gælder både løbende- & delleverancer, hvis prisændringen har fundet sted inden den samlede leverance af ordren.

Såfremt løbende- & delleverancer ikke er betalt rettidigt, forbeholder KC Teknik sig retten til ikke at levere resten af ordren, før den øvrige delleverance er betalt, incl. Evt. gebyrer & løbende renter.

KC Teknik forbeholder sig retten til at få udstedt en bankgaranti af køber, og for købers regning, ved større eller specialleverancer.

Annullering af en ordre gælder kun ved skriftlig henvendelse til KC Teknik på mail:

info@kcteknik.dk med tydeligt ordrenummer og KC Teknik's skriftlige samtykke. KC Teknik har altid retten til at afvise en annullering af ordren, uden yderligere forklaring.

Alle udgifter i forbindelse med en annullering af en given ordre, betales til hver en tid af køber.

4. Levering & forsendelser

Alle priser er Ex. Works priser.

Alle leveringer i Danmark (excl. færøerne, Grønland og ikke brofaste øer), sker på "frit leveret" basis, KC Teknik har ansvaret for ordren, til ordren er fremkommet på køberens adresse eller den adresse køberen har opgivet som leveringsadresse.

"Frit leveret" er ikke det samme som at ordren leveres fragtfrit, enhver omkostning til fragt afholdes af køberen, med mindre andet er aftalt skriftligt med KC Teknik.

Ved fakturering tillægges fragtomkostninger og forsikringspræmie af forsendelsen af ordrens indhold. Ligeledes faktureres evt. vejafgifter & broomkostninger på ordren.

Beskadigede varer dækkes enten af fragtfirmaets forsikring, eller af den tegnede forsikring på fakturaen, aldrig af KC Teknik direkte. Køber har pligt til at indgive besked om ødelagte forsendelser snarest muligt efter modtagelsen og med fotodokumentation, dette skal sendes til både fragtfirma og KC Teknik på mail: info@kcteknik.dk

5. Levering

KC Teknik er ikke ansvarlige for forsinkelser eller andre hindringer, som skyldes force majeure eller andre forhold, som KC Teknik ikke har indflydelse på eller kontrol over, dette gælder også hvis der ikke er de korrekte oplysninger fra købers side.

6. Betaling

Betalingsbetingelserne fremgår på fakturaen, hvad enten det er forudbetaling, delleverance eller endelig betaling.

Standard for betalingen er 50% af ordrens pris forud før bestillingen igangsættes, og de sidste 50% når varen/varerne afhentes eller leveres til køberen.

Hvis betalingen ikke sker rettidigt, tillægges der et rykkergebyr på 100,- kr pr. gang, samt en løbende rente på 0,5% pr. løbende måned, indtil betalingen af den pågældende ordre/faktura har fundet sted.

KC Teknik forbeholder sig retten og uden varsel til at indsende ordren/fakturaen til inkasso samt registrering i RKI (Ribers Kredit Institut - www.experian.dk), med henblik på inddrivelse af det udestående beløb.

Køber kan på intet tidspunkt tilbageholde betaling(er), uden skriftlig anerkendelse herom af KC Teknik, såfremt køber ikke overholder betalingsfristen i ordren/fakturaen, forbeholder KC Teknik sig retten til ikke at foretage en levering af resten af ordren.

Varer eller leverancer der ikke bliver afhentet/leveret og betalt rettidigt, kan uden varsel videresælges til andre kunder, for købers regning.

Ved oplagring henligger leverancen/varerne for købers risiko.

7. Returvarer

En evt. returnering af varer, kan kun ske ved skriftligt henvendelse til KC Teknik på mail: info@kcteknik.dk med angivet årsag hertil, ingen returnering er gældende, med mindre KC Teknik har anerkendt returneringen af den/de pågældende varer.

Returbeløbet kan aldrig overstige det beløb der fremgår af fakturaen. Evt. returfragt betales ikke af KC Teknik, med mindre der er tale om fejlliverance eller fabrikationsfejl på den/de fremsendte varer.

Returvarer bliver kun anerkendt af KC Teknik, hvis de modtages i hel stand uden fejl, og i original intakt emballage. Ved beskadigede modtagne varer, debiteres køber for omkostningerne til reparationen.

8. Garanti

Der ydes aldrig længere garanti på den/de varer, end den producenten har givet KC Teknik. Spørg evt. den sælger fra KC Teknik du har fået tilbud fra, inden ordreafgivelse.

9. Reklamation

Ved eventuelle reklamationer eller mangler ved ordren, skal dette ske skriftligt til KC Teknik på mail: info@kcteknik.dk senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen af ordren/varerne.

Hvis der rekvireres et servicebesøg af KC Teknik for udbedring af evt. fejl, og det ikke er reklamationsberettiget, faktureres køber altid til gældende timepriser, som kan ses på KC Teknik's hjemmeside www.kcteknik.dk.

10. Reparation

Hvis en varer er behæftet med konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl, repareres dette inden for de første 12 måneder, når den/de varer sendes franko retur til KC Teknik.

Perioden på de 12 måneder regnes fra fakturadatoen, ved større ordre med forudbetaling eller delleveringer, regnes de 12 måneder fra 1. betaling/forudbetaling.

De med reparationer eller ombytning forbundne transport- & forsikringsomkostninger, herunder eventuelle rejseomkostninger, opholdsudgifter, vejafgifter, broafgifter m.v., samt demontering- og monteringsudgifter, afholdes af køber.

Reparation eller ombytning kan ikke afstedkomme nogen erstatningspligt for tab som følge af forsinkelser.

11. Ansvarsbegrænsning

KC Teknik har intet ansvar for tabt fortjeneste, driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tidstab, dags- eller konventionalbodsstraf, som måtte være pålagt køber eller tredjepart, tabt avance eller andre direkte eller indirekte tab, grundet de leverede produkters fejl eller svigt, uanset årsagen hertil, herunder også hvis der skulle være konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl.

Det er for KC Teknik uvedkommende økonomisk og øvrige ansvar, hvis de købte produkter er ukorrekt monteret eller ulovligt monteret i forhold til installationslandets lovgivning.

KC Teknik er i intet tilfælde erstatningsansvarlige for meromkostninger ved udsendelse af medarbejdere til fejlsøgning, undersøgelse af fejl, analyser, tilbagekaldelser fra underleverandør eller for nødvendig transport af defekte produkter.

KC Teknik er ligeledes heller ikke ansvarlige for levering af ydelser, her menes bl.a. service, servicebesøg, tjenesteydelser og arbejdsrelaterede ydelser m.v.

KC Teknik kan ikke under nogle omstændigheder indgå i krav om samlet erstatning og/eller blive afkrævet afslag i ordreprisen, der overstiger maksimum 25.000,- Dkr incl. moms 25%. Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en ordre/aftale, hvor køber er berettiget til en erstatning eller prisnedslag i ordren. Produktansvar er selvstændigt reguleret i punkt 12 og følger ikke reguleringen i dette punkt 11.

12. Produktansvar

KC Teknik er aldrig ansvarlige for skader der opstår i forbindelse med levering af immaterielle ydelser, herunder service, servicebesøg, tjenesteydelser og arbejdsrelaterede ydelser m.v.

13. Offentliggørelse

Tegninger, projekter og andre forslag m.v. må aldrig offentliggøres uden KC Teknik's skriftlige samtykke, ej heller til tredjepart.

14. Særlige betingelser

I det omfang et forhold ikke er skrevet eller reguleret i ovenstående salgs- & leveringsbetingelser, henvises til NL92 (Almindelige leveringsbetingelser for leverancer og ordrer afgivet i Danmark, Norge, Sverige & Finland), samt inde for disse lande. Hvis der opstår uoverensstemmelser mellem KC Teknik's salgs- & leveringsbetingelser og NL92's almindelige leveringsbetingelser, er det altid KC Teknik's salgs- & leveringsbetingelser der er gældende.

15. Værneting

Alle tvister der evt. måtte være mellem KC Teknik og køber/kunde, afgøres af retten i Køge som værneting i første instans, under dansk ret & lovgivning.